

## Manual de uso e instalación de “Familias GlobalEduca”, nueva app del Portal de Comunicación



*Familias GlobalEduca* es la app del nuevo portal de comunicaciones entre la familia y el centro escolar que sustituye a la empleada hasta ahora, *Comunicación Familia Escuela\**.

Desde esta app familias y alumnado podrán comunicarse con el profesorado y recibir información del mismo modo que a través de nuestra página web. Entre las mejoras de este nuevo portal, destacamos que a partir de ahora se podrán recibir **notificaciones en tiempo real** sobre las novedades existentes.


Está disponible tanto para sistemas operativos **Android** como **iOS** y puede descargarse de manera gratuita.

Para ello, basta con acceder a los respectivos mercados de apps e introducir en su buscador “**Familias GlobalEduca**”.



\*Nota: tras la migración, la antigua app ya no sirve y por tanto debemos desinstalarla de nuestros dispositivos.

## 1.- Configuración de la aplicación



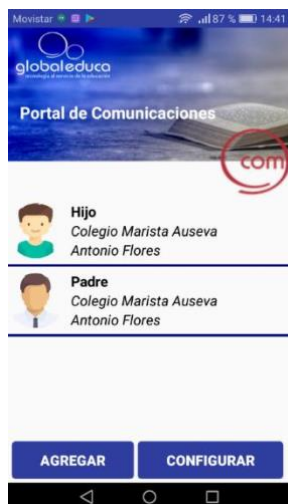
Una vez descargada e instalada la aplicación en nuestro dispositivo, debemos realizar una breve configuración:

En primer lugar pulsamos sobre “Agregar” para introducir los datos de usuario. Una vez en la pantalla de “Agregar usuario” rellenamos todos sus campos:

1. Pulsamos en primer lugar sobre “**Guardar contraseña**” para activar dicho campo.

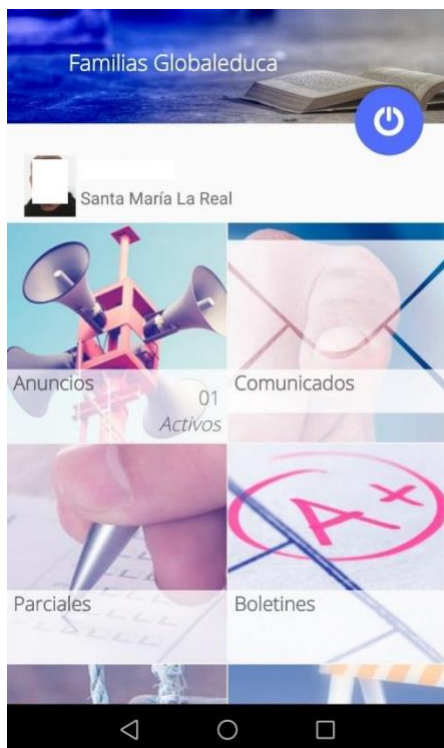
2. **Nombre de usuario:** el mismo de acceso al portal vía web, será del tipo SD014xxxx) o SD015xxxxx)
3. **Alias:** a elección de cada uno/a (Ej: Pedro).
4. **Contraseña:** la misma de acceso al portal vía web.
5. **Código del colegio:** en nuestro caso es el **SD014 para infantil y primaria y SD015 para Secundaria.**
6. **Predeterminado:** marcando esta casilla estableceremos un usuario con el que siempre tendremos acceso a nuestra sesión por defecto. Sólo puede haber un usuario predeterminado. Así mismo, podemos añadir más usuarios, aunque estos ya no serán predeterminados.

Una vez completados estos campos, pulsaremos sobre el “tic” superior para aceptar los cambios introducidos. En caso de querer cancelar/corregir pulsaremos sobre la “X”.



Cuando hayamos añadido todos los usuarios deseados aparecerán en pantalla de esta manera para poder operar con cada uno de ellos, agregar otro nuevo o configurar los existentes.

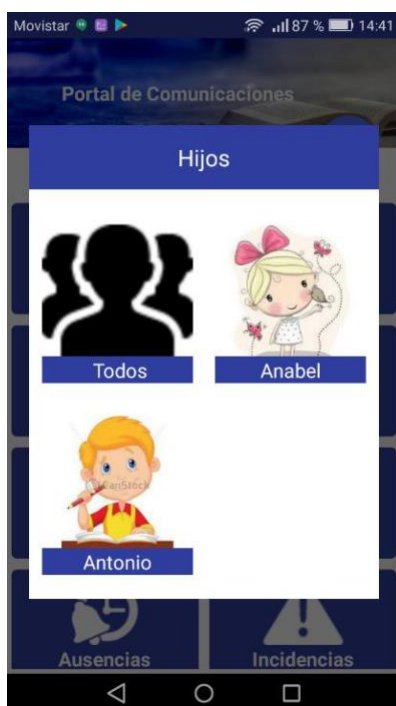
## 2.- Interfaz y menú principal



En la interfaz principal de la aplicación se muestra el menú de los módulos activados por el colegio.

En nuestro caso nos encontraremos con:

-  Anuncios
-  Comunicados
-  Entrevistas
-  Tareas
-  Parciales
-  Boletines
-  Ausencias
-  Notificaciones



**Selección de alumnos/as:** en caso de tener más de un hijo/a en el centro, en la parte superior derecha de la app tenemos la posibilidad de abrir un desplegable para elegir el hijo o hija sobre el que queremos consultar información, enviar comunicados, etc... (se muestra como una figura de una silueta blanca).

Pulsando después sobre el alumno/a deseado, accedemos a la información detallada del mismo.

### 3.- Anuncios



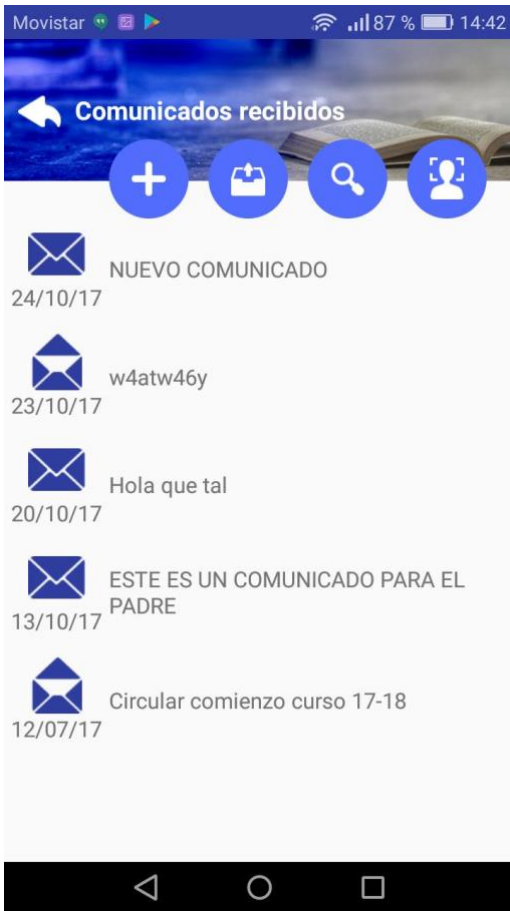
Una vez accedemos al tablón de anuncios del centro veremos un menú principal de todos los anuncios publicados a los que tenemos acceso.

Los anuncios son circulares enviadas por el colegio con información general. Tienen una fecha de caducidad preestablecida. Una vez transcurrida esta fecha el anuncio desaparece de nuestro panel.



Al seleccionar un anuncio concreto, nos muestra toda la información en detalle. Existe la posibilidad de que el anuncio adjunte para recibir y descargar archivos en diferentes formatos (.doc, pdf, xls, jpg...)

## 4.- Comunicados



Los comunicados son el medio de transmisión de información con tutores/as, profesorado, coordinación, etc...

Pulsando sobre el acceso a los mismos accedemos al panel de "Comunicados recibidos".

Para visualizar uno concreto basta con seleccionarlo de la lista.

En la parte superior tenemos la opción de iniciar un nuevo comunicado (símbolo +), consultar la bandeja de enviados (símbolo de bandeja de salida) o realizar una búsqueda por asunto, emisor, fechas... (Símbolo de lupa).

Al iniciar un comunicado nos encontramos con la imagen inferior izquierda, donde seleccionamos los receptores, asunto y cuerpo del mensaje. Dentro de la opción de seleccionar profesores tendremos la posibilidad de elegir tutor/a o profesorado según materias.



## 5.- Notificaciones

El apartado de notificaciones es la principal novedad de esta nueva aplicación. Una vez instalada en nuestros dispositivos podemos activar las pestañas sobre las que queremos recibir avisos en tiempo real. Recomendamos activar todas las opciones (anuncios, comunicados, ausencias, incidencias, boletines...)

Una vez activadas las notificaciones en el móvil o tablet dejaremos de recibirlas por correo electrónico. Es decir, ambas opciones no son compatibles y debemos decantarnos por una de ellas.

